

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA

Las presentes condiciones se aplicarán a la relación las empresas que adquieran los servicios de plataforma en modalidad Software como Servicio (SaaS) (en adelante, la “**Institución**”) y DISRUPTIVE INNOVATIONS SAS, (en adelante, la “**Sociedad**”), sociedad colombiana, con NIT 900657394-1 y dirección a estos efectos en Autopista Medellín, km 1.6 Costado Norte, Bogotá, Colombia, por su utilización de los servicios facilitados en los sitios web eduvolucion.com, y zalvadora.com (en adelante, indistintamente, el “**Portal**”), en particular, los servicios de subida o creación de contenidos, y administración de los mismos, ya se acceda al Portal esta plataforma a través de ordenador, tablet, teléfono móvil o por cualquier otra vía o medio que la Sociedad ponga a disposición de La Institución.

La Sociedad podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones e introducir otras nuevas, que serán accesibles desde el Portal en todo momento. La Sociedad notificará a La Institución dicha modificación por cualquier vía de comunicación que La Institución haya facilitado o publicando dichas modificaciones en el Portal. Si La Institución no aceptase la versión modificada de dichos documentos, no podrá seguir utilizando el Portal y los servicios ofrecidos en el mismo y la Sociedad podrá suspender o resolver las condiciones suscritas con La Institución. En todo caso, los Contenidos que hayan sido adquiridos por los alumnos estarán disponibles en el Portal hasta la fecha en que termine el acuerdo alcanzado con el alumno.

- La Institución manifiesta y garantiza que: (i) es el único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos o que el titular de dichos derechos le ha otorgado una licencia o autorización, y que en dicha condición está plenamente facultado para ceder y/o licenciar a la Sociedad y/o los alumnos los derechos objeto de las presentes condiciones y para comercializar los Contenidos a través del Portal, de forma que ni su contenido, ni su explotación o utilización en la forma prevista en las presentes condiciones infringirá ningún derecho de terceros, ya sea de propiedad industrial, intelectual, secreto comercial, derecho de imagen o cualquier otro. En particular, La Institución garantiza que tiene el consentimiento de los titulares de las marcas y signos distintivos que pueda incluir en los Contenidos y/o el Portal (por ejemplo, de las universidades y centros con los que colabore); (ii) no existe ninguna reclamación, judicial ni extrajudicial que afecte a ninguno de los Contenidos y no ha sido alertado acerca de la posibilidad de que tal reclamación sea interpuesta, ni conoce la existencia de ninguna razón que pudiera motivar la interposición de dicha reclamación; (iii) los Contenidos no contienen ningún aspecto que viole ninguna ley o regulación aplicable, ni difaman o violan los derechos de intimidad, honor o imagen de terceros; (iv) no existen, ni durante la vigencia de estas condiciones contraerá con terceros, compromisos o gravámenes de ninguna especie que pudieran afectar el pacífico ejercicio por parte de la Sociedad y/o los alumnos de los derechos objeto de las presentes condiciones; (v) toda la información facilitada a la Sociedad es verdadera y precisa y los Contenidos son veraces, han sido desarrollados de conformidad con los estándares de exigencia aplicables en el sector al que cada uno de ellos se refieran (ya sea sean estándares científicos o de otro tipo) y serán en todo momento plenamente conformes con la legalidad aplicable; (vi) ha obtenido las autorizaciones y licencias necesarias de las personas que aparecen en los Contenidos; y (vii) ha abonado cualesquiera cantidades que pudieran haber generado los Contenidos en concepto de derechos de autor frente a cualesquiera entidades de gestión u otros terceros. Cuando sea aplicable, La Institución guardará y tendrá a disposición de la Sociedad las autorizaciones o licencias previstas en este apartado.
- En todo caso, La Institución será el único responsable de los Contenidos que suba al Portal, de las consecuencias de su incorporación y posterior licencia, venta o uso y de las reclamaciones que puedan ser formuladas por terceros y/o por los alumnos y que estén relacionadas en cualquier forma con el contenido, propiedad o uso de los Contenidos, así como por los daños y perjuicios que puedan irrogarse por dichos motivos. La Sociedad no asume ninguna responsabilidad respecto de los Contenidos subidos y comercializados por La Institución.

- La Institución se obliga a no eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma las funciones de seguridad de los servicios ofrecidos a través del Portal o cualesquiera otras que alteren las condiciones de acceso y uso de los Contenidos o del Portal.
- La Institución indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a la Sociedad, sus empleados, sublicenciatarios y/o cesionarios, así como a los alumnos, por todos los daños y perjuicios que se puedan causar a aquéllos, incluyendo todo tipo de costas judiciales y honorarios de abogados, procuradores y peritos, que se deriven de (i) un incumplimiento por parte de La Institución de cualquiera de las manifestaciones o garantías contenidas en estas condiciones, o (ii) de una acción o reclamación interpuesta por un tercero contra cualquiera de ellos fundada en que los Contenidos, en todo o en parte, infringen de cualquier forma una normativa aplicable a los mismos, o un derecho de un tercero, o han causado un daño a cualquier persona.
- Sin perjuicio de cualquier otro derecho que pueda corresponderle, y en particular el reembolso de las cantidades satisfechas y la reclamación de la indemnización por todos los daños y perjuicios que se le hubieran causado, la Sociedad podrá dar por resuelto el presente documento en el caso de que un tercero haga prevalecer cualquier derecho sobre todo o parte de los Contenidos, de forma que La Institución no pueda garantizar el ejercicio pacífico de los derechos que son cedidos y/o licenciados a la Sociedad y/o a los alumnos en virtud de estas condiciones.
- Cada una de las partes se compromete a comunicar a la otra, en cuanto llegue a su conocimiento, la existencia de cualquier reclamación de un tercero relacionada con los Contenidos que pudiera dar lugar a la aplicación de la obligación de defensa e indemnización de La Institución antes indicada. La Sociedad podrá, si así lo desea, intervenir en la defensa de dicha reclamación con sus propios abogados o, a su elección y previa comunicación en tal sentido a La Institución, dejar a éste la dirección de la misma y la elección de los abogados que deban llevarla a cabo, asumiendo La Institución en ambos casos plenamente el coste de dicha defensa (incluidos los honorarios de abogados y procuradores).
- La Institución acepta que la Sociedad pueda retener los importes que se le adeuden según lo estipulado en las presentes condiciones en la medida en que La Institución deba satisfacer algún importe a la Sociedad a tenor de lo dispuesto en este apartado.
- Co-creación: la Sociedad reconoce como titular de los Contenidos a La Institución que figure con el rol de owner en el curso. La Institución podrá invitar a otras personas naturales o jurídicas a participar en la creación de un curso como autores, coautores, editores, tutores o colaboradores. La Institución recibirá los ingresos de los Contenidos y será responsable frente a la Sociedad por el incumplimiento de estas condiciones, en particular, frente a cualquier reclamación por infracción de derechos de propiedad. La Institución manifiesta y garantiza que en caso de colgar cualquier Contenido en el Portal en el que figuren diferentes personas en roles como co-autores, editores, tutores y/u otros colaboradores, habrá obtenido el consentimiento de estos para el uso de sus Contenidos y/o derechos de imagen de acuerdo con lo previsto en estas condiciones, así como que habrá suscrito con ellos el Anexo 3.
- Cuando La Institución participe en la creación de un curso en cualquier calidad distinta a dueño de curso (owner-admin) acepta que el owner del curso será quien medie la relación con La Sociedad para efectos de la propiedad del curso y la generación de ingresos relacionados y que la relación contractual entre el owner y los demás creadores-colaboradores es un contrato privado entre las partes en las que La Sociedad no tiene ninguna responsabilidad ni relación contractual. Esto no libera a La Institución de su responsabilidad de cumplir los derechos de propiedad y demás responsabilidades estipuladas en este contrato.
- **Limitación de responsabilidad.-** La Sociedad no será responsable de daños y perjuicios punitivos, indirectos, lucro cesante, consecuentes, especiales o incidentales derivados de o producidos en relación con estas condiciones o el uso del Portal, incluso en el caso de que se haya informado de la posibilidad de que se originen tales daños y perjuicios. La Sociedad no será bajo ninguna circunstancia responsable frente a La Institución de los daños y perjuicios derivados del mal uso de los Contenidos por parte de

terceros, en particular, de los alumnos. La Sociedad no será responsable de ninguna pérdida o daño causado a ningún Contenido, dispositivo de almacenamiento o cualquier otro material utilizado por La Institución o enviado a la Sociedad, y La Institución deberá disponer de sus propias copias de seguridad de cualquier Contenido enviado. Si, a pesar de las responsabilidades señaladas anteriormente, se atribuye alguna responsabilidad a la Sociedad por alguna de estas razones, ésta no superará en ningún caso los mil (1.000) dólares en total.

- **La Institución** renuncia a entablar acciones legales colectivas o de grupo contra la Sociedad.
- La Sociedad hará su mejor esfuerzo en proteger la seguridad y confidencialidad de los Contenidos publicados por La Institución, pero no se hace responsable de la pérdida o robo de información a causa de ataques informáticos o virus ni por los perjuicios que esto pudiera causar a La Institución o sus alumnos.
- Los datos que facilite La Institución, así como los resultantes de su uso del Portal se incorporarán a un fichero del que es titular DISRUPTIVE INNOVATIONS SAS para poder gestionar su acceso y uso del Portal y sus herramientas y contenidos, permitirle hacer uso de los servicios ofrecidos a través del Portal, adecuar los servicios a sus preferencias, estudiar su utilización del Portal, asignarle un perfil en función de dicho uso para enviarle recomendaciones y publicar los datos de su perfil público (fotos del perfil, nombre y apellidos, correo electrónico, ciudad y país, usuarios que utiliza en redes sociales, cursos tomados, cursos en que participa y participaciones en el Portal) en aquellas secciones del Portal relacionadas con el uso que realice del mismo. Asimismo, La Institución consiente que DISRUPTIVE INNOVATIONS SAS utilice prestadores de servicios ubicados en diferentes partes del mundo, para alojar sus datos. La Institución podrá acceder a un listado actualizado de los países en los que se alojan los datos en la sección de términos y condiciones del Portal. En relación con los prestadores de servicios que estén establecidos en los Estados Unidos de América, La Institución sabe y acepta que las leyes estadounidenses reservan para ciertas autoridades, como la *National Security Agency*, la potestad de acceder a los datos por motivos de seguridad nacional, interés público y cumplimiento de las leyes, lo que podría no adecuarse al nivel de protección de datos en el Espacio Económico Europeo.
- La Institución puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita y firmada dirigida al domicilio indicado más arriba o a la dirección de e-mail protecciondedatos@eduvolucion.com, en ambos casos con la referencia “PROTECCIÓN DE DATOS”. Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, y fotocopia del documento nacional de identidad o pasaporte.

Condiciones técnicas del Portal

- La Sociedad no garantiza que el acceso y uso del Portal esté libre de errores.
- La utilización del Portal comprende el uso de software, hardware y una conexión a Internet, por lo que La Institución reconoce y acepta que su capacidad para utilizar el Portal podría verse afectada por el rendimiento de estos factores. Aunque la Sociedad hará sus mejores esfuerzos para que el acceso y uso del Portal esté libre de errores, no garantiza dicho acceso y uso.
- La Sociedad no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase, en particular daños indirectos y lucro cesante, que puedan deberse a: (i) la instalación o uso del Portal; (ii) el funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; (iii) la calidad, licitud y utilidad de la información y contenidos y servicios existentes en el Portal y/o los sitios enlazados; y/o (iv) por la retirada total o parcial de un Contenido o curso del Portal por las razones que la Sociedad estime convenientes.
- La Sociedad no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo: (i) inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, pérdidas de datos o Contenidos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del Portal o en los aparatos y equipos informáticos de La Institución, los alumnos, los usuarios, motivadas por cualquier causa, que impidan o retrasen la prestación de los servicios, la navegación o el uso de los Contenidos en el Portal; (ii)

retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos u otros sistemas de telecomunicaciones; (iii) perjuicios que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Sociedad y que no sean atribuibles a la Sociedad; (iv) de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a la Sociedad, debidas a La Institución, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

- La Institución será el único responsable de que los equipos y dispositivos que utilice para acceder y utilizar el Portal reúnan los requisitos técnicos necesarios.
- **Uso del Portal**
- Con carácter general, La Institución se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones, así como de las condiciones de uso del Portal, y a utilizar el Portal y a obrar siempre de conformidad con la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Portal de cualquier forma que pueda impedir, obstaculizar, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo o de los bienes o derechos de la Sociedad, de sus proveedores, del resto de usuarios, en particular, profesores y alumnos, o, en general, de cualquier tercero.
- Más en particular, pero sin que esta enumeración limite el alcance general de la obligación dispuesta en el párrafo anterior, La Institución se obliga en la utilización del Portal a: (i) proporcionar datos veraces y mantenerlos actualizados; (ii) no utilizar identidades falsas ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal; (iii) no introducir, almacenar o difundir cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia, que incite a la discriminación por razones de sexo, raza, ideología o religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente; (iv) no introducir, almacenar o difundir mediante el Portal, ningún programa de ordenador, dato, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, o en cualesquiera equipos, sistemas o redes de la Sociedad o de cualquier otro usuario, proveedor, profesor, alumno o, en general, de cualquier tercero, o que de otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (v) no ocultar ni falsear en manera alguna el origen de mensajes de correo electrónico, no interceptar, borrar ni modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios, ni enviar mensajes de correo masivo; (vi) no destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de la Sociedad, sus proveedores, profesores, alumnos o terceros; (vii) no realizar ingeniería inversa ni descompilar el software del Portal y/o de la Sociedad.